



صندوق سرمایه‌گذاری مشترک هزاره سوم پاد

«راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام»

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

مقدمه:

همانطور که می‌دانیم برای فعالیت در بازار سرمایه قبل از هر اقدامی باید در سامانه سجام ثبت نام به عمل آورد. این سامانه مانند یک بانک اطلاعاتی عمل کرده و اطلاعات تمام سهامداران در بازار بورس در آن جمع آوری و نگهداری می‌شود. برای ثبت نام در این سامانه تمام مشخصات هویتی، سرمایه‌گذار مورد نیاز بوده و در طول فرآیند ثبت نام این اطلاعات مرحله به مرحله توسط شخص ثبت نام کننده درج می‌شود.

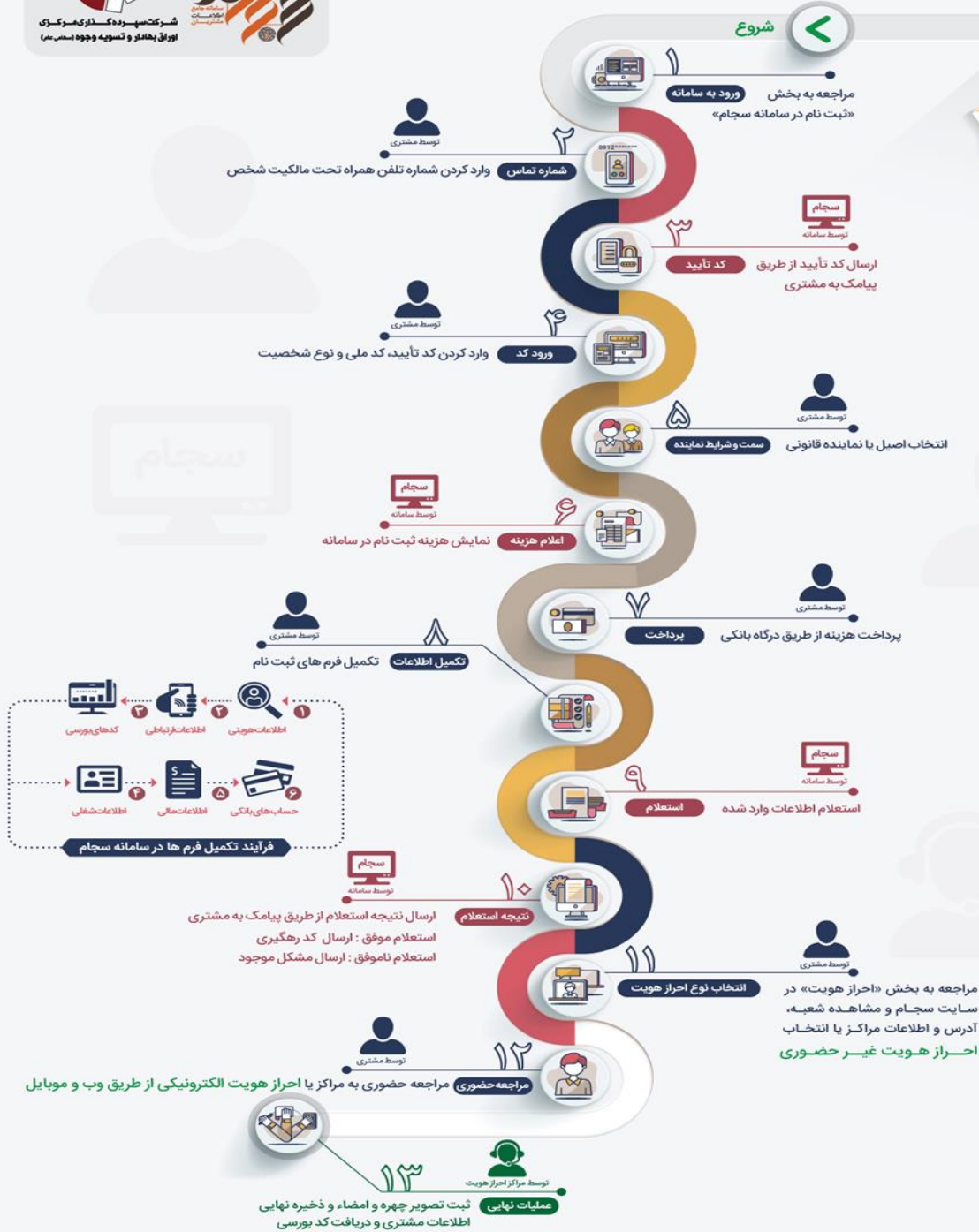
تعریف سامانه سجام:

سامانه جامع اطلاعات مشتریان (به اختصار سجام) سامانه‌ای است که توسط شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه با هدف تسهیل دسترسی سرمایه‌گذاران به خدمات بازار سرمایه، راه‌اندازی گردیده است.

کلیه سرمایه‌گذاران حقیقی و حقوقی فعال در بازار سرمایه باید در این سامانه ثبت نام کنند. به عبارت دیگر، هیچ شخص حقیقی و حقوقی نمی‌تواند بدون ثبت و تایید اطلاعات در سجام، خدماتی از قبیل خرید و فروش سهام و صدور و ابطال واحدهای صندوق های سرمایه گذاری را دریافت کند.

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

فرآیند ثبت نام در سامانه سجام



راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

فرآیند ثبت نام سجام چگونه است؟

ثبت نام در سامانه سجام طی دو مرحله اساسی انجام می‌شود:

۱- ثبت نام در سایت Sejam.ir

۲- احراز هویت

مرحله اول: ثبت نام در سایت Sejam.ir

تمام ایرانیان پس از تولد و دریافت مشخصات هویتی بدون محدودیت سنی می‌توانند در سامانه سجام ثبت نام کنند بنابراین امکان ثبت نام سجام برای کودکان نیز توسط والدین آنها فراهم می‌باشد.

در این مرحله، باید اطلاعات خود را در سایت سجام ثبت کنید. این اطلاعات شامل اطلاعات هویتی، فردی، شغلی، بانکی و شماره تماس است. پیشنهاد می‌کنیم جهت تسریع فرآیند ثبت نام و وارد کردن صحیح هر یک از اطلاعات، آنها را از قبل آماده کنید.



در مرحله وارد کردن اطلاعات، حتما باید تمامی مواردی که با علامت ستاره مشخص شده‌اند را پر کنید. در نظر داشته باشید که مسئولیت هرگونه نقص یا اشتباه در ورود اطلاعات شخصی در زمان ثبت نام و کلیه عواقب ناشی از آن، بر عهده کاربر است. از همین رو، در زمان ثبت نام با نهایت دقت، اطلاعات صحیح را وارد کنید.

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

فرآیند گام به گام ثبت نام نیز به شرح زیر است:

- به وبسایت رسمی سجام وارد شوید.



- به بخش ثبت نام در سامانه سجام مراجعه کنید.
 - شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. (توجه کنید که شماره تلفن همراه باید حتما تحت مالکیت شما و به نام خودتان باشد)
 - کد ملی و کد تاییدی که برایتان از طریق پیامک ارسال گردیده را وارد و نوع شخصیت (حقیقی/حقوقی) را مشخص کنید.
 - هویت قانونی خود را انتخاب کنید. اگر نماینده قانونی شخص دیگری هستید، گزینه «نماینده قانونی» و در غیر این صورت به روی گزینه «اصیل» کلیک کنید.
 - بعد از انجام تمام مراحل فوق، هزینه ثبت نام به نمایش درآمده و باید به صورت آنلاین و از طریق درگاه بانکی آن را پرداخت کنید.
 - فرم‌های ثبت نام را تکمیل و اطلاعات مورد نیاز را با دقت وارد کنید.
- بعد از اتمام مراحل فوق، سامانه سجام از اطلاعات شما استعلام خواهد گرفت. نتیجه استعلام نیز از طریق پیامک به شما اطلاع‌رسانی خواهد شد.
- در صورتی که استعلام موفقیت‌آمیز باشد، کد پیگیری سجام که به صورت یک کد ۱۰ رقمی است، برای شما پیامک می‌شود. اما در صورتی که استعلام موفقیت‌آمیز نباشد و مغایرتی وجود داشته باشد، مشکل موجود برای شما پیامک می‌شود.

مرحله دوم: احراز هویت سجام

پس از اتمام مرحله اول ثبت نام و دریافت کد ۱۰ رقمی، نوبت به احراز هویت می‌رسد. احراز هویت سجام نیز به دو نوع حضوری یا غیر حضوری امکان پذیر است. در ادامه این ۲ روش را بررسی می‌کنیم.

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

احراز هویت غیر حضوری

احراز هویت غیر حضوری به سادگی و از طریق تلفن همراه یا رایانه، امکان پذیر است. برای احراز هویت غیر حضوری می‌توانید به سامانه احراز هویت غیر حضوری در سامانه سجام مراجعه کرده و به صورت کاملاً رایگان مراحل آن را طی کنید.

احراز هویت غیر حضوری طی چند مرحله بسیار ساده شامل وارد کردن اطلاعاتی از جمله کد ۱۰ رقمی سجام، ارسال تصویر امضا و ارسال یک ویدیو که باید در حالت سلفی ضبط شود، انجام می‌شود. جزئیات کامل این مراحل در سامانه احراز هویت غیر حضوری در سامانه سجام شرح داده شده است.

در صورتی که قییم مشتری زیر ۱۸ سال، احراز هویت سجام را انجام داده باشد، برای ثبت نام فرد زیر ۱۸ سال (به شرط آنکه متولد سال ۱۳۸۹ به بعد باشد) نیازی به احراز هویت حضوری در دفاتر پیشخوان نمی‌باشد و احراز هویت قییم کفایت می‌کند. لازم به ذکر است ثبت نام اولیه در سجام باید برای مشتری زیر ۱۸ سال انجام شود.

برای ثبت نام مشتری زیر ۱۸ سال (متولد سال ۱۳۸۹ به قبل)، قییم باید برای احراز هویت، به صورت حضوری به دفاتر پیشخوان مراجعه کند.

شرایط و مدارک مورد نیاز برای احراز هویت غیر حضوری سجام نیز به شرح زیر است:

- احراز هویت غیر حضوری برای افراد حقیقی ایرانی بالای ۱۸ سال امکان پذیر است.
- متقاضیان حتماً باید مراحل ثبت نام در سایت سجام را به‌طور کامل انجام داده باشند و کد رهگیری ۱۰ رقمی را دریافت کرده باشند.
- متقاضیان حتماً لازم است که کارت ملی هوشمند خود را دریافت کرده باشند و یا اگر به تازگی ثبت نام دریافت کد ملی را انجام داده اند، نیاز است که رسید آن را به همراه داشته باشند. کارت ملی هوشمند یا رسید آن، هنگام ضبط ویدیو سلفی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

برای دریافت شعب احراز هویت غیر حضوری به لینک <https://www.sejam.ir/fa/ElectronicAuthentication> در سامانه

سجام مراجعه نمایید.

احراز هویت حضوری

یکی دیگر از روش‌های احراز هویت، مراجعه به مراکز منتخبی است که در سایت سجام معرفی شده‌اند. جهت جستجوی نزدیک‌ترین مراکز منتخب، کافی است بعد از ورود به سایت سجام، بخش «احراز هویت» را انتخاب کنید و اطلاعات مکانی خود را وارد کنید. بر همین اساس، نزدیک‌ترین مراکز منتخب به شما نمایش داده می‌شوند.

لازم به ذکر است که احراز هویت حضوری رایگان نیست و با پرداخت هزینه انجام می‌شود. به همراه داشتن مدارک هویتی و کد رهگیری ۱۰ رقمی نیز برای احراز هویت الزامی است.

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

سجامی شدن چه مزایایی دارد؟

ساده‌تر شدن ثبت نام در کارگزاری‌ها و صندوق‌های سرمایه‌گذاری

قبل از راه‌اندازی سامانه سجام، متقاضیان ثبت نام در کارگزاری‌ها و صندوق‌های سرمایه‌گذاری (به طور مثال صندوق سهامی، صندوق درآمد ثابت، صندوق بخشی و...) باید در مراجعه به هر یک از نهادهای فوق، اطلاعات خود را در فرم‌های مربوطه وارد می‌کردند. این در حالی است که امروزه ثبت نام در بسیاری از این نهادها به صورت غیر حضوری و از طریق استعلام مشخصات و سایر اطلاعات هر متقاضی از سامانه سجام انجام می‌شود.

دریافت راحت‌تر سود تقسیمی شرکت‌ها

در گذشته فرآیند دریافت سود تقسیمی شرکت‌ها تنها از طریق مراجعه حضوری به بانک‌های منتخب هر شرکت انجام می‌شد. بنابراین سهامداران مجبور بودند جزئیات مربوط به چگونگی دریافت سود تقسیمی هر یک از سهام خود را از طریق سامانه کدال بررسی کنند. سپس برای دریافت سود هر یک از سهام خود که گاهی مبلغ قابل توجهی هم نبود، در زمان‌بندی‌های مشخصی باید به بانک‌های اعلامی مراجعه می‌کردند.

امروزه به لطف فراهم شدن زیرساخت‌ها، بسیاری از شرکت‌ها سود نقدی سهامدارانی که سجامی شده‌اند را در اختیار شرکت سپرده‌گذاری مرکزی قرار می‌دهند. شرکت سپرده‌گذاری مرکزی نیز سود هر یک از سهامداران را به شماره حسابی که آن‌ها به سجام معرفی کرده‌اند، واریز می‌کند.

ویرایش راحت‌تر اطلاعات

از آنجا که کارگزاری‌ها و صندوق‌های سرمایه‌گذاری اطلاعات هر یک از مشتریان خود را از سجام دریافت می‌کنند، فرآیند ویرایش اطلاعات نیز بسیار راحت‌تر شده است. به عنوان مثال، چنانچه آدرس محل سکونت شخص تغییر کند، وی می‌تواند به سامانه سجام مراجعه کرده و اطلاعات خود را ویرایش کند. در این صورت، آخرین اطلاعات وی در اختیار این نهادهای مالی قرار می‌گیرد و شخص نیاز ندارد تغییر مشخصات را به صورت جداگانه به هر یک از این نهادها اعلام کند.

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

مثال ۱:

ویرایش اطلاعات حساب بانکی در سامانه سجام

۱- کاربران وارد نمودن نشانی **sejam.ir** وارد صفحه اصلی سامانه سجام می‌شوند. در این صفحه گزینه ویرایش اطلاعات را می‌بایست انتخاب نمایند.



۲- کاربران در این مرحله شماره تلفن همراه را بدون صفر و کد امنیتی را وارد نموده و دکمه دریافت کد تایید را انتخاب نمایند.



راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

مثال ۲- تغییر شماره همراه:

- ۱- کاربران وارد نمودن نشانی **sejam.ir** وارد صفحه اصلی سامانه سجام می‌شوند. در این صفحه گزینه ویرایش موبایل را می‌بایست انتخاب نمایند.



- ۲- در این مرحله کاربران گزینه تغییر شماره تلفن همراه را جهت تغییر شماره تلفن همراه می‌بایست انتخاب نمایند.



راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

۳- کاربران در این مرحله شماره ملی و شماره تلفن همراه جدید خود را بدون صفر و کد امنیتی را وارد نموده و دکمه بررسی را انتخاب نمایند.



The screenshot shows a web interface for the Sجام system. At the top, there is a navigation bar with the Sجام logo. Below it, a progress indicator shows five steps, with the third step (Registration) highlighted. The main content area contains a registration form with the following fields:

- کد ملی (National ID Code)
- شماره تلفن همراه جدید (آشوبه‌ها) (New mobile phone number (landline numbers))
- شماره ملی (National ID Number)
- کد امنیتی را وارد کنید (Enter security code)

The number 886710 is displayed in a large blue box. A "بررسی" (Check) button is located at the bottom of the form. On the right side, there is a vertical sidebar with various icons and a home button at the bottom.

۴- در این صفحه افراد مبلغ ۵۰۰۰ هزار تومان برای از طریق درگاه اینترنتی پرداخت نموده و تغییر شماره تلفن همراه را تایید می‌نمایند.



The screenshot shows a payment confirmation page in the Sجام system. The progress indicator at the top shows five steps, with the fifth step (Payment) highlighted. The main content area contains a confirmation message:

برای تغییر شماره تلفن همراه شما باید مبلغ ۵۰۰۰۰ ریال پرداخت نمایید.

There are two buttons: "پرداخت" (Payment) and "انگشت" (Fingerprint). Below the buttons, there is a note:

از آنجایی که ویرایش شماره تلفن همراه مستلزم پرداخت هزینه می‌باشد، خواهشمند است قبل از پرداخت مبلغ، شماره تلفن همراه توسط کد ملی ثبت نام شده در سامانه سجام تعیین کامل نموده‌اید. در این صورت، هزینه پرداخت شده عودت داده نمی‌شود.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text:

شرکت سوره گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۱۲۴۱

راهنمای ثبت نام و ویرایش اطلاعات در سامانه سجام

سوالات متداول

آیا امکان تغییر اطلاعات مشخصات در سامانه سجام وجود دارد؟

بله. در صفحه ورود به سامانه سجام با استفاده از گزینه ویرایش اطلاعات، قادر خواهید بود اطلاعات خود را تغییر دهید.

آیا برای تغییر اطلاعات در سامانه سجام، دسترسی به شماره همراه ثبت شده در سامانه سجام ضروری می‌باشد؟

برای تغییر مشخصات نیاز به تایید هویت از طریق ارسال رمز یکبار مصرف ارسال شده به شماره همراه ثبت شده در سامانه سجام می‌باشد. در صورت عدم دسترسی به شماره همراه ثبت شده، می‌توانید از گزینه ویرایش موبایل استفاده کنید و شماره همراه جدید را ثبت کنید.

برای تغییر شماره همراه در سامانه نیاز به پرداخت هزینه می‌باشد؟

بله. تغییر شماره تلفن در سامانه سجام نیازمند پرداخت کارمزد است.

کد ۱۰ رقمی پیگیری خود را فراموش کرده‌ام. برای ثبت نام و احراز هویت باید چه اقدامی انجام شود؟

می‌توان از گزینه بازیابی کد پیگیری در سامانه سجام استفاده نموده و کد پیگیری خود را جهت احراز هویت استفاده کنید.